



CONFORTO COM SEGURANÇA

0800 550 250 | www.ppa.com.br



MOTOPPAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AUTOMATIZADORES LTDA.

Av. Dr. Labieno da Costa Machado, 3526 - Distrito Industrial
CEP 17400-000 - Garça - SP - Brasil

CONTATTO

MANUAL DE INSTRUÇÕES



CONFORTO COM SEGURANÇA

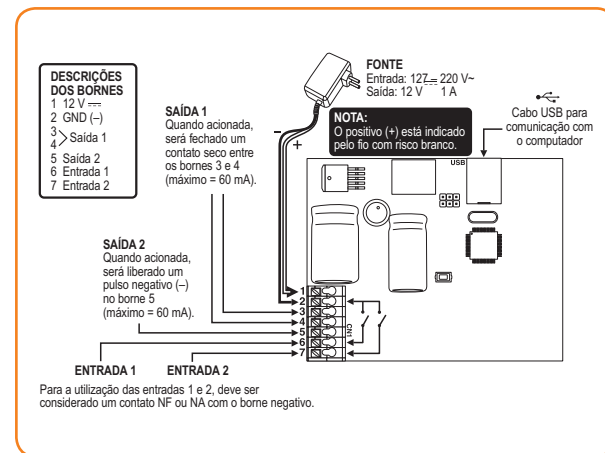
» ÍNDICE

CARACTERISTICA CONTATTO	3
ESQUEMA DE LIGAÇÃO	3
INSTALANDO O SOFTWARE PROGRAMADOR DO CONTATO	4
INICIANDO O SOFTWARE	6
GERENCIANDO INSTALAÇÕES	7
TELA PRINCIPAL	9
CONFIGURANDO O DRIVER DE COMUNICAÇÃO USB DO CONTATTO	10
ABA BANCO DE DADOS & CONECTIVIDADE	12
ABA EVENTOS	14
ABA CADASTROS	15
ABA CONFIGURAÇÕES	21
ABA RELATÓRIOS	24
INSTALANDO O MICROSOFT ACCESS DATABASE ENGINE 2010 REDISTRIBUTABLE	24
COMANDOS DISPONÍVEIS POR SMS	28
COMO ACIONAR AS SAÍDAS DO CONTATTO	29
RESET CONTATTO	29
IDENTIFICAÇÃO DOS LEDS	29

» CARACTERÍSTICA CONTATTO

- Receptor que permite acionar o portão pelo seu celular e sem custos;¹
- Até 1.024 números de telefone;
- 2 saídas configuráveis (pulso/retenção);
- 2 entradas;
- 5 números para envio de SMS;
- Acionamento das saídas por 'Free Call';
- Comunicação USB com PC;
- Monitora eventos em tempo real;
- Histórico dos eventos em banco.

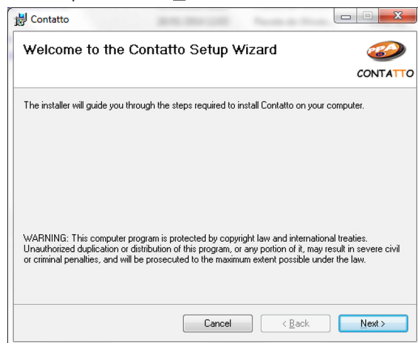
» ESQUEMA DE LIGAÇÃO



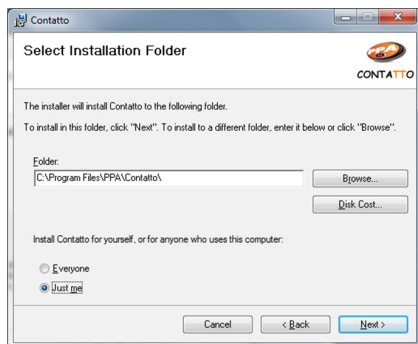
¹ Referente a custos de ligação; o usuário arcará apenas com os custos referentes à propriedade e manutenção da linha telefônica, que variam conforme a operadora usada.

▶▶ INSTALANDO O SOFTWARE PROGRAMADOR DO CONTATTO

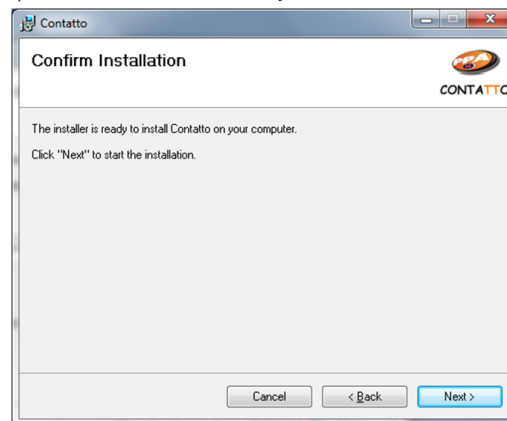
1. Baixe o arquivo de instalação no site da ppa na seção de downloads http://www.ppa.com.br/img/download/contatto-instalacao-1-0-4/01CONTATTO_INSTALLACAO_1.0.4.zip ou abra o CD que vem na embalagem do produto.
2. Execute o arquivo **setup.exe**
3. Na tela inicial clique no botão **Next >**.



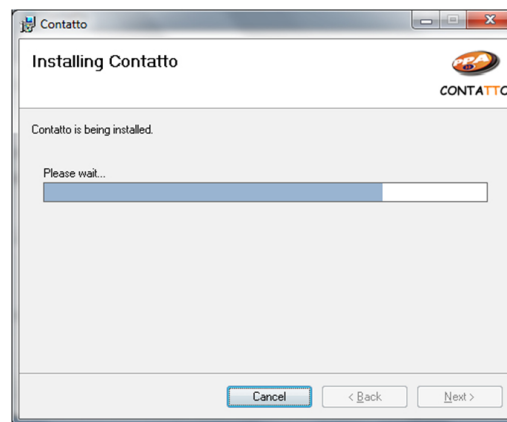
4. Defina o local de instalação do software Contatto e clique em **Next >**



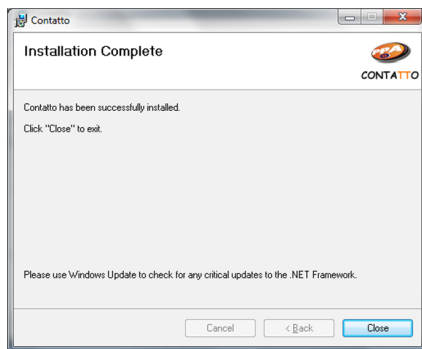
5. Clique em **Next >** confirmar a instalação



6. Aguarde o processo de instalação ser executado



7. Clique no botão **Close** para finalizar a instalação do software.



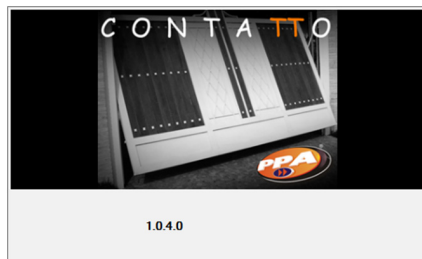
▶ INICIANDO O SOFTWARE

Rode o software acessando o menu **Iniciar – Programas – PPA – Contatto** ou a clique no atalho criado na área de trabalho.



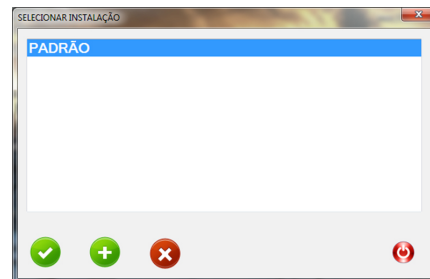
Obs: Em algumas versões do sistema operacional Windows será necessária a execução em modo Administrador para bom funcionamento do software.

Ao rodar o software uma tela inicial é exibida informando sua versão atual.

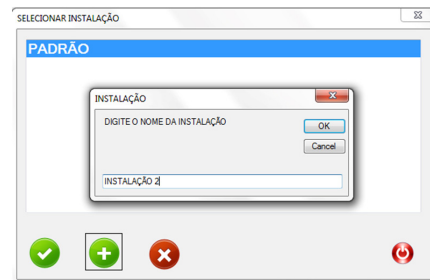


▶ GERENCIANDO INSTALAÇÕES

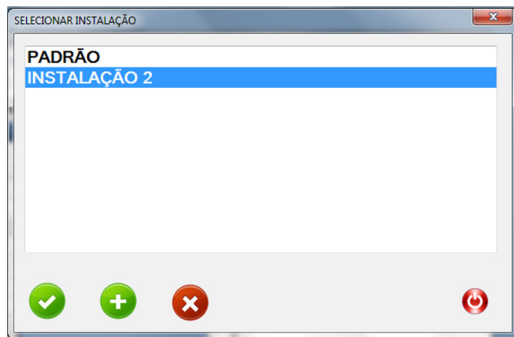
Após a tela inicial é exibida a tela **SELECIONAR INSTALAÇÃO**, exibindo como opção a instalação **PADRÃO**. O objetivo desta tela é gerenciar (selecionar, adicionar ou excluir) instalações. Cada instalação refere-se a uma placa Contatto, permitindo que um técnico treinado possua a configuração de cada placa instalada e, caso necessite retornar ao local para alguma manutenção ou alteração no equipamento possa acessar de forma ágil os dados do equipamento.



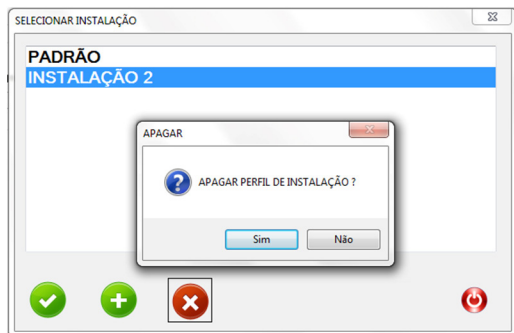
Para adicionar uma nova instalação deve-se clicar no botão **+** (Mais) e informar o nome desejado à instalação, podendo ser, por exemplo: o nome do condomínio, prédio, cliente fina, etc.



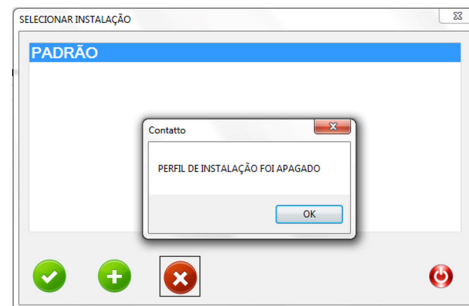
Assim a nova instalação aparecerá na listagem, bastando clicar no botão Selecionar Instalação para acessar a tela principal do software.



Caso deseje excluir uma instalação existente, selecione a instalação que deseje apagar clique no botão Apagar Perfil de Instalação. Depois cliquem em **Sim** para confirmar a exclusão.



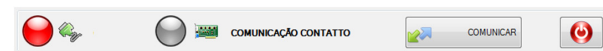
Caso a exclusão tenha sucesso uma mensagem de confirmação será exibida.



▶ TELA PRINCIPAL

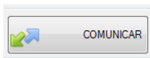
A tela principal é onde é formada por várias abas. É nela que será possível conectar-se com a placa do Contatto.

Ao abrir o software pela primeira vez, observe que há uma barra na parte inferior da tela que contém dois LEDs e dois botões.



O primeiro LED sinaliza qual porta serial está configurada e se ela se encontra aberta (Verde) ou fechada (Vermelho). Caso seja primeira vez que o software é executado e o driver USB da para a placa do Contatto ainda não foi instalado, não será exibida nenhuma porta serial.

O segundo LED refere-se ao status de comunicação do software com a placa. Caso a comunicação esteja estabelecida com sucesso sua cor será Verde, senão será Cinza.



O botão Comunicar permite estabelecer ou finalizar a comunicação com a placa do Contatto.

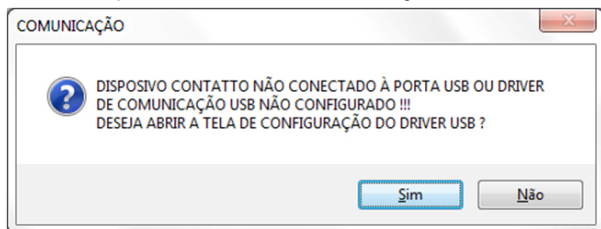


O botão Sair encerrará a execução do software.

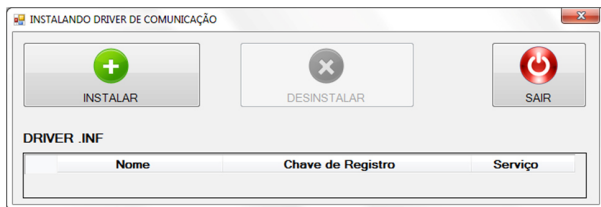
Obs: Sempre pare a comunicação com a placa do Contatto antes de finalizar o software.

► CONFIGURANDO O DRIVER DE COMUNICAÇÃO USB DO CONTATTO

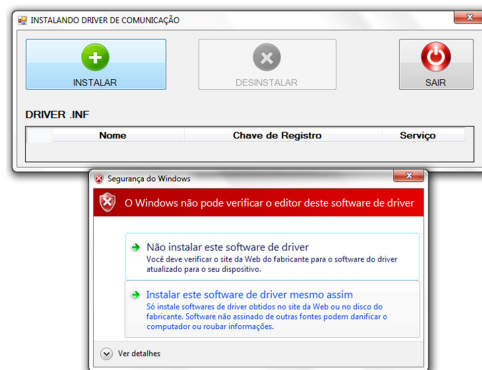
Ao abrir o software pela primeira vez e ainda não estando configurado o driver USB clique no botão Comunicar, uma mensagem será exibida.



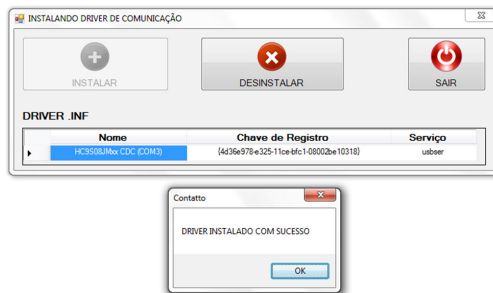
Note que como o software não encontrou um driver instalado ele tentará abrir a tela de configuração do driver USB com a lista do driver vazia.



Clique no botão **INSTALAR**. Como o driver não é registrado o Windows exibirá uma mensagem de aviso perguntando se você realmente deseja instalá-lo. Clique em Instalar este software de driver mesmo assim para continuar e aguarde alguns instantes.

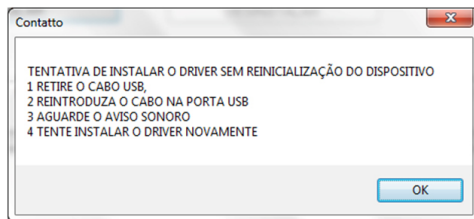


Caso o driver seja instalado como sucesso uma mensagem de confirmação será exibida e agora o driver é listado na tela. Observe que junto ao nome do driver também aparece a porta serial onde foi instalado o driver. Na figura abaixo mostra por exemplo que o driver foi instalado na porta COM 3.





ATENÇÃO: Caso a placa do Contatto não esteja conectada via cabo na porta USB ou a placa não esteja reinicializada, a instalação não ocorrerá e a mensagem abaixo será exibida:

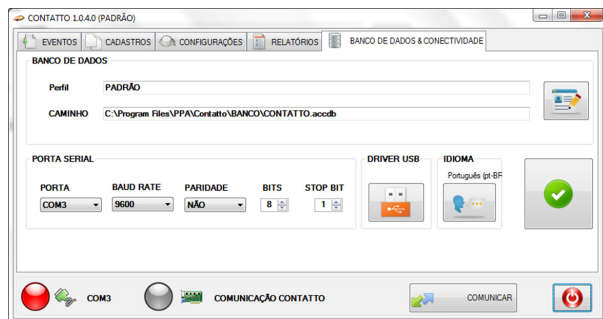


Siga as instruções da mensagem e tente novamente.

Após instalar o driver acesse a aba BANCO DE DADOS & CONECTIVIDADE.

▶▶ ABA BANCO DE DADOS & CONECTIVIDADE

Esta aba permite a configuração das instalações, seleção da porta serial, instalação do driver USB e o idioma do software.



Banco de Dados

Esta seção dá acesso à tela de GERENCIAMENTO DE INSTALAÇÕES, ou seja, permite criar novas instalações ou simplesmente trocar de instalação com o software já aberto.



Porta Serial

Permite selecionar a porta serial na qual o driver USB foi instalado.



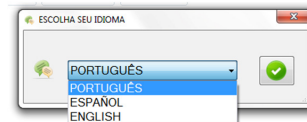
Para confirmar a alteração da porta é necessário clicar no botão Salvar  e reiniciar o software.

Driver USB

Este botão  dá acesso à tela de configuração do driver USB, permitindo instalar ou desinstalar o driver.

Idioma

O botão Idioma  permite alternar entre três idiomas: Português, Inglês e Espanhol.



▶▶ ABA EVENTOS

Esta aba exibe registro dos eventos, ou seja, quem entrou e saiu ou teve seu acesso negado ao solicitar via telefone celular.

CONTATO 1.0.0 (padrão)

EVENTOS

USUÁRIO

CAIXAS

CONFIGURAÇÕES

RELATÓRIOS

BANCO DE DADOS & CONECTIVIDADE

LEONARDO DA VINCI

ACESSOS PENDENTES

30 Registros

PLACA

NÍVEL DE SINAL

REGISTRO OPERADORA

REGISTRO SMS

TELEFONE

USUÁRIO

SADA

STATUS

DATA

81C21188		1	BLOQUEADO	10/05/2014 09:42
81C21188		1	BLOQUEADO	10/05/2014 09:40
81C21188		1	BLOQUEADO	10/05/2014 09:39
81C21188	RIJ BARBOSA	1	LIBERADO	10/05/2014 09:38
81118888	ANDRÉO VESPODO	2	LIBERADO	10/05/2014 09:35

COM1

COM2

COMUNICAÇÃO CONTATO

PARAR COMUNICAÇÃO

Acessos Pendentes



Caso a opção Liberação Via PC esteja ativada, o todo acesso dos telefones cadastrados fica pendente até ser liberado ou bloqueado por uma pessoa autorizada.

Placa



Esta seção exibe o status do SimCard GSM, ou seja, se há nível de sinal, se o chip está conectado à operadora e se no momento ele está ou não enviando alguma mensagem de texto aos telefones para SMS cadastrados.

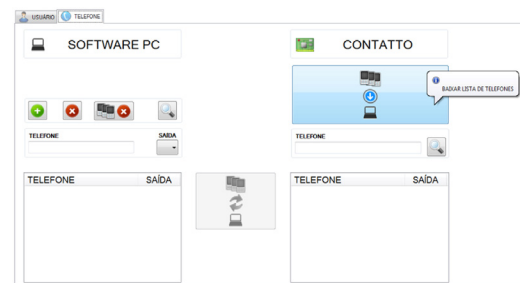
▶▶ **ABA CADASTROS**

Esta aba permite a sincronização e cadastro de telefones celulares na placa do Contatto e também a sua associação com um cadastro de usuário.

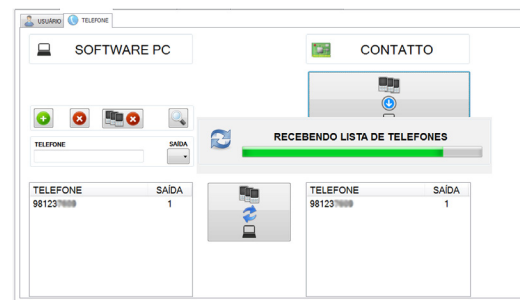
Sub Aba Telefone

Esta aba permite sincronizar os telefones do software programador com a placa do Contatto.

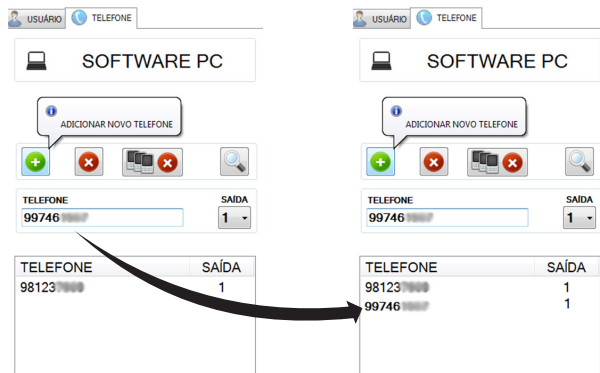
Para baixar os telefones cadastrados, da placa para o software, clique no botão **BAIXAR LISTA DE TELEFONES**.



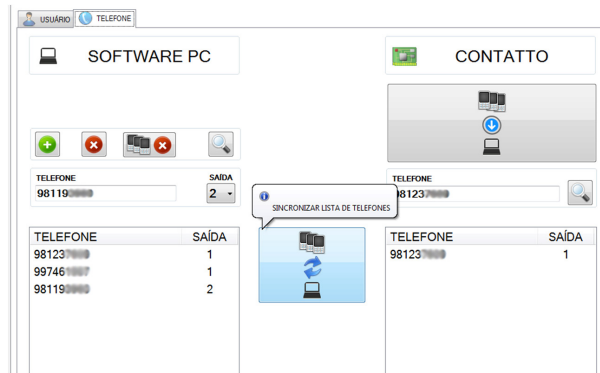
Os telefones sincronizados aparecerão tanto na lista **CONTATTO** como na lista **SOFTWARE PC**.



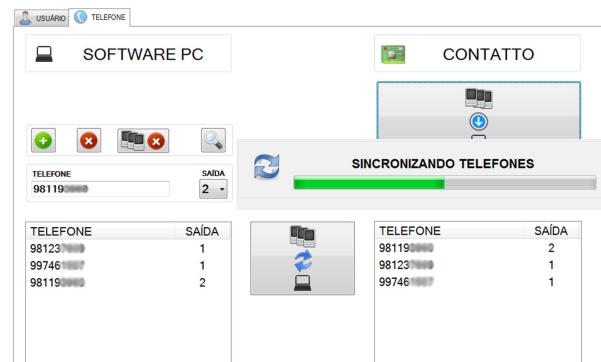
Para cadastrar um novo telefone no campo Telefone, defina a saída, depois clique no botão **ADICIONAR NOVO TELEFONE**.



Para enviar os novos celulares cadastrados clique no botão **SINCRONIZAR LISTA DE TELEFONES**.



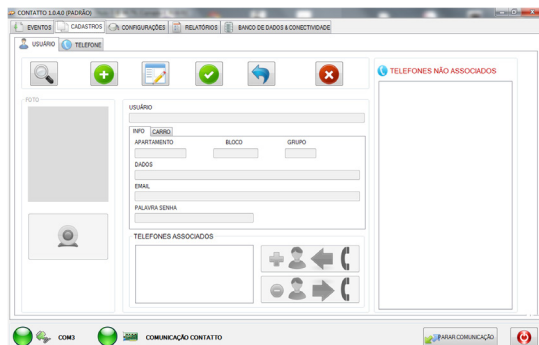
Assim, o software sincronizará com a placa os novos telefones cadastrados e estes aparecerão na listagem **CONTATTO**.



Para excluir um telefone ou todos ao mesmo tempo, selecione o botão **EXCLUIR TELEFONE** ou **EXCLUIR TODOS TELEFONES** respectivamente. Para sincronizar a exclusão dos telefones basta seguir o passo anterior clicando no botão **SINCRONIZAR LISTA DE TELEFONES**.



Sub Aba Usuário



Nesta aba é possível pesquisar, criar novos usuários, editar usuários existentes, salvar, cancelar alterações e excluir usuários existentes.



Ao clicar no botão **ADICIONAR NOVO USUÁRIO**.



Depois cadastre os dados do novo usuário.

USUÁRIO

RUI BARBOSA

INFO CARRO

APARTAMENTO BLOCO GRUPO

10 1 1

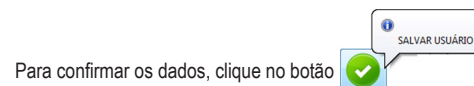
DADOS

EMAIL

rui.barbosa@meuemail.com

PALAVRA SENHA

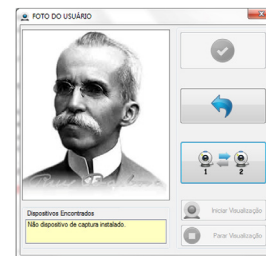
REPÚBLICA



Para confirmar os dados, clique no botão

Caso o computador onde o software estiver instalado possua uma WebCam é possível associar uma foto ao cadastro do usuário clicando no botão de Câmera

Este botão caso a câmera esteja devidamente instalada e funcionando surgirá uma tela para captura da foto do usuário.



Após salvar a foto ela será incluída no registro do usuário.



Estando todos os dados devidamente salvos deve-se associar ao usuário um ou mais telefones pertencentes ao mesmo. Estes telefones já devem ter sido devidamente cadastrados e sincronizados anteriormente com a placa do Contato.

Para adicionar um telefone à lista de telefones do usuário, selecione na listagem chamada **TELEFONES NÃO ASSOCIADOS** e clique no botão **ASSOCIAR TELEFONE AO USUÁRIO**.

Caso tenha adicionado o telefone errado ou resolva remover um telefone da lista de telefones do usuário, selecione o número desejado na lista de **TELEFONES ASSOCIADOS** e que clique no botão **REMOVER TELEFONE DA LISTA DO USUÁRIO**.

▶▶ ABA CONFIGURAÇÕES

A aba de Configurações permite configurar os principais campos que fornecem o comportamento da placa.

Telefones para SMS

Telefones que receberão mensagens de texto quando uma entrada (1 ou 2) for acionada.

Frases SMS

Configura qual mensagem de texto será enviada aos telefones celulares cadastrados ao acionar e restaurar entrada.

FRASES SMS	
ACIONAMENTO ENTRADA 1	ENTRADA 1 ABERTA
RESTAURAÇÃO ENTRADA 1	ENTRADA 2 FECHADA
ACIONAMENTO ENTRADA 2	ENTRADA 2 ABERTA
RESTAURAÇÃO ENTRADA 2	ENTRADA 2 FECHADA

Tempos

Tempo de Entrada refere-se ao tempo mínimo que a entrada tem que permanecer acionada para gerar o envio de mensagens de texto.

Tempo de Saída é o tempo que a saída ficará acionada, sendo zero definido como retenção.

TEMPOS					
Tempo de Entrada 1	5	Segundos	Tempo de Saída 1	3	Segundos
Tempo de Entrada 2	5	Segundos	Tempo de Saída 2	3	Segundos

Placa

Nesta seção é possível configurar a senha de conexão, que é o campo de validação na comunicação entre a placa e o software de configuração do Contatto, e os estados das entradas: Normalmente Fechada e Normalmente Aberta.

PLACA	
SENHA DE CONEXÃO	123456
ENTRADA 1	NF
ENTRADA 2	NF

Liberação Via PC

A liberação via PC determina se a placa do Contatto irá repassar ao software a opção de liberar ou bloquear uma solicitação de abertura de uma entrada feita via telefone celular.

LIBERAÇÃO VIA PC	
SIM	
SEM COMUNICAÇÃO O ACESSO É	
LIBERADO	

Se a liberação estiver configurada como **SIM**, o status da solicitação permanece como **PENDENTE**, até que uma pessoa autorizada libere ou bloqueie esta solicitação de acesso. Caso contrário, a ação de deliberação ou bloqueio de uma solicitação de entrada é executada pela placa do Contatto.

Caso haja algum problema de comunicação entre a placa e o software de configuração do Contatto, é **possível permitir ou não** que a placa faça a liberação do acesso.

Download e Upload da Configuração

Nesta aba há dois botões são responsáveis por baixar os dados da placa e enviar os dados alterados de volta à placa.



▶ ABA RELATÓRIOS

Esta aba permite visualizar e imprimir os eventos, ou seja, quem entrou e saiu ou teve seu acesso negado ao solicitar via telefone celular.

DATA	TELEFONE	USUARIO	SAIDA	STATUS
10/06/2014 09:43:33	397960000	LEONARDO DA VEICI	1	LIBERADO
10/06/2014 09:42:07	982301000		1	BLQUEADO
10/06/2014 09:40:18	982301000		1	BLQUEADO
10/06/2014 09:39:49	982301000		1	BLQUEADO
10/06/2014 09:38:51	982301000	ALC BARBOSA	1	LIBERADO
10/06/2014 09:35:27	982301000	AMERICO VERGILIO	2	LIBERADO

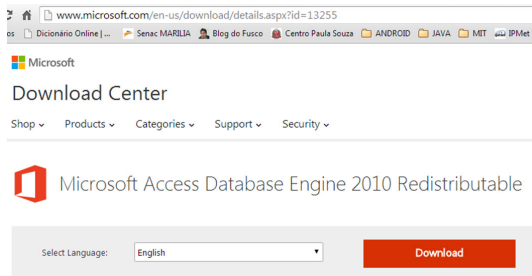
▶ INSTALANDO O MICROSOFT ACCESS DATABASE ENGINE 2010 REDISTRIBUTABLE

Em alguns computadores, onde ainda não há esta versão do MS Access instalada, faz-se necessária a instalação do motor do banco de dados MS Access.

1. Acesse o link abaixo

<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=13255>

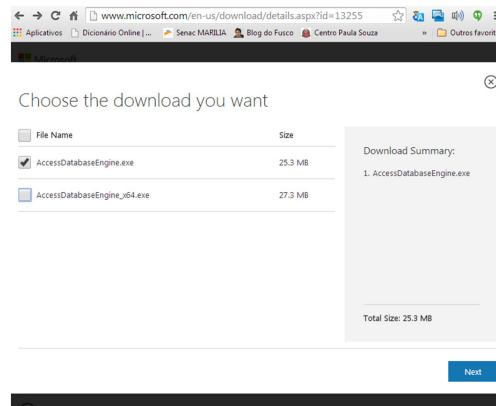
2. Clique no botão Download.



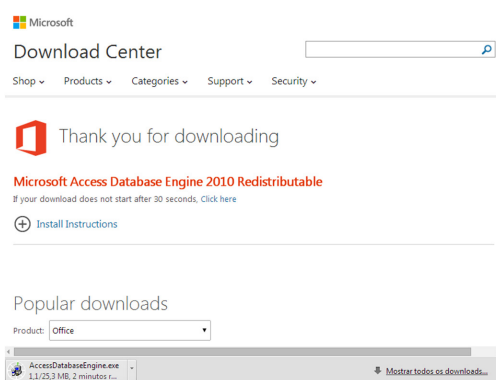
This download will install a set of components that can be used to facilitate transfer of data between 2010 Microsoft Office System files and non-Microsoft Office applications.

3. Selecione o instalador de acordo com seu Sistema Operacional.

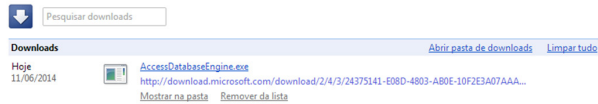
Se 32 bits selecione a primeira opção, caso seja 64 bits opte pela segunda e depois clique no botão **Next**.



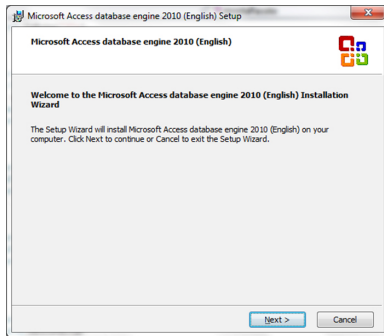
4. Aguarde o download do arquivo.



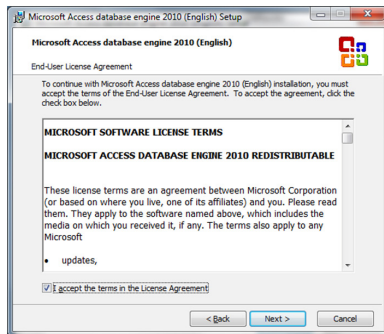
5. Rode o arquivo quando o download tiver sido completado.



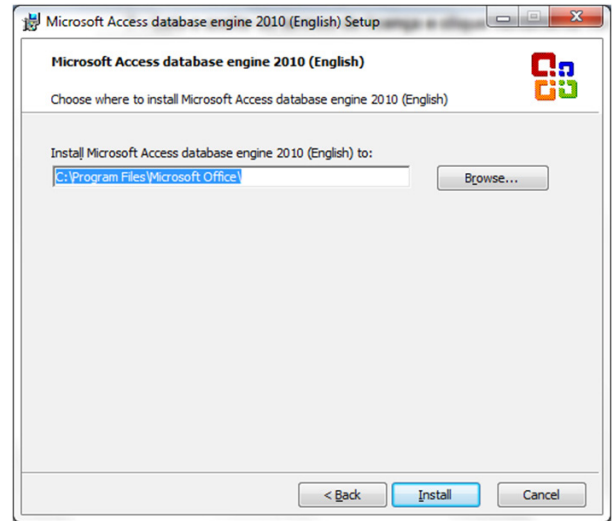
6. Clique no botão **Next >** para continuar



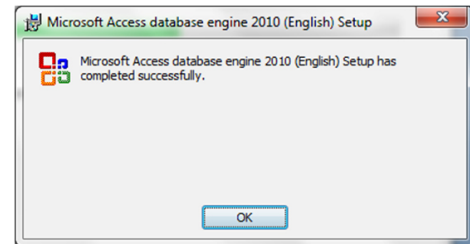
7. Leia e aceite os termos de licença e clique novamente no botão **Next >**.



8. Clique no botão **Install** e aguarde a instalação terminar.



9. Para terminar a instalação clique no botão **OK**.



» COMANDOS DISPONÍVEIS POR SMS



Para se acionar o contato por sms o número que enviará a mensagem deverá estar cadastrado no contatto.

Adicionando telefones no contatto

Para Adicionar um novo Telefone existe duas maneiras: Com Senha e Sem Senha.

COM SENHA: Toda vez que tiver de adicionar um novo telefone, será necessário enviar um sms para o número do chip que está no contatto com a seguinte mensagem:

p:<senha>n:<novo telefone>:<saída que terá permissão para acionar>
Ex: **p:123456n:34071000:1**

Obs: Para uma maior segurança recomenda-se trocar esta senha. Isso é possível através da aba configuração do software contatto

SEM SENHA: Para esta função não é necessário informar a senha, mas somente poderá ser realizada pelo número que estiver cadastrado como MASTER na aba CONFIGURAÇÕES do software Contatto.

n:34071000:1

Deletando um telefone já cadastro no Contatto

Para Deletar um Telefone existe duas maneiras: Com Senha e Sem Senha.

COM SENHA: Toda vez que tiver de deletar um número de telefone já cadastrado no contato será necessário enviar um sms para o Contato com a seguinte mensagem:

p:<senha>d:<número do telefone a ser deletado>
Ex: **p:123456d:34071000:**

Obs: Para uma maior segurança recomenda-se trocar esta senha. Isso é possível através da aba configuração do software contatto

SEM SENHA: Para esta função não é necessário informar a senha, mas somente poderá ser realizada pelo número que estiver cadastrado como MASTER na aba CONFIGURAÇÕES.

Ex :d:34071000:1

» COMO ACIONAR AS SAÍDAS DO CONTATTO

POR LIGAÇÃO

Ligue para o chip do contatto de um numero que já esteja cadastro no equipamento, onde ele identifica o numero da ligação e aciona a saída em que o numero tem permissão.

POR SMS

Para se acionar as saídas o contatto via SMS, envie a seguinte mensagem para contatto:

o:1 = esta mensagem ira acionar a saída 1 (um)
o:2 = esta mensagem ira acionar a saída 2 (dois)
o:3 = esta mensagem ira acionar as duas saídas ao mesmo tempo

» RESET CONTATTO

Para dar o comando de reset no Contatto:

1. Desligue o Contatto
2. Feche um jumper entre os bornes IN1 e OUT2,
3. Após fechar o jumper ligue novamente a alimentação
4. Pressione o SW1 por 5 segundos
5. Tire novamente a alimentação e tire o jumper
6. Ligue o contatto que será concluído o reset

» INDETIFICAÇÃO DOS LEDS

LD 1

Piscando: significa funcionamento Normal

LD 2

Acesso: Registrado na Operadora

Piscando: sem Registro na Operadora

VISUALIZANDO O NÍVEL SINAL

Pressionando o SW1 por 3 segundos irá fornecer o nível de sinal de 1 a 5.